

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

De Aanbieder: Sandra Schoonhagen [Mindfulness en Coaching bij Sandra].

De Consument: natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met betrekking tot Mindful based training en coaching.

Mindful based training en coaching: een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst.

De Overeenkomst: Overeenkomst tussen de Aanbieder en de Consument ter zake van mindful based training en coaching.

Algemene Voorwaarden: deze door de Aanbieder gehanteerde algemene voorwaarden, welke zijn gepubliceerd op de website van de Aanbieder:

www.mindfulnessencoachingbjsandra.nl.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten betreffende mindful based training en coaching, zowel op de groepstraining, de individuele training, de coach-sessies alsmede op alle Retraites en workshops. 2.2 Door het op de website invullen en insturen van het deelnameformulier verklaart de Consument zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. 2.3 De Aanbieder kan deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is altijd opvraagbaar.

Artikel 3 Het Aanbod

3.2 De Consument kan lessen volgen op basis van een Training, Coachsessie, een Losse Les, Retraites of Workshop. 3.1 Het aanbod van de Aanbieder wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht en is van kracht gedurende een door de Aanbieder aangegeven termijn. 3.3 Nadat het aanbod is uitgebracht vult de Consument het aanmeldformulier in dat hem door de Aanbieder elektronisch ter beschikking wordt gesteld op de website. 3.4 De Aanbieder biedt de volgende diensten aan, ter keuze aan de Consument 3.4 (a) Training, (in groepsverband of individueel) geeft recht op het in de training aantal geduide training-sessies, gedurende de tijdens de training geldende looptijd. 3.4 (b) Coachsessies. 1-op-1 sessies met de Aanbieder. Het aantal af te nemen sessies is niet vooraf bepaald en afhankelijk van het ontwikkelingsproces van de Consument. 3.4 (c) Losse Les, Retraites en Workshop, dit is een eenmalige door de Consument te betalen en te volgen les bij de Aanbieder. 3.5 Het actuele aanbod staat op de Website. De Aanbieder behoudt zich het recht voor het aanbod op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd door vermelding op de Website en/of per e-mail. 3.6 In geval van ziekte van de Aanbieder wordt gezorgd voor professionele vervanging van de les of zal naar een gepaste oplossing gezocht worden.

Artikel 4 De Overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Aanbieder en de Consument bij afsluiting van het voorgesprek tot definitieve deelname besluiten (training, coaching) 4.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Aanbieder het verschuldigde deelnamebedrag van de Consument heeft ontvangen (Losse Les / Retraites / Workshops). 4.3 De Overeenkomst is strikt persoonlijk. Tenzij anders vermeld.

Artikel 5 Betaling en Prijswijziging

5.1 Het training/ losse les/ retrait/ workshop aanbod van de Aanbieder dient voorafgaand aan het te volgen aanbod betaald te worden conform de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur. 5.2 Het coach aanbod dient na iedere coach sessies betaald te worden conform de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur. 5.3 Bij niet tijdige betaling is de Consument van rechtswege in verzuim. Hij wordt daar door de Aanbieder schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 5 dagen te voldoen. 5.4 Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is de Aanbieder bevoegd om de Consument de toegang tot de training te weigeren. 5.5 Betaling geschied in een keer en kan worden gedaan via elektronische overboeking. 5.6 De Aanbieder behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd door middel van vermelding op de Website, en/of per e-mail. De actuele geldende prijzen staan altijd op de Website. 5.7 Het werkgeverstarief van de basis mindfulness training groep of individueel, is de gepubliceerde trainingsprijs op de website + € 200,- exclusief BTW. 5.8 Kortingscodes zijn geldig zolang de voorraad strekt. 5.9 Gepubliceerde data en prijzen zijn onder voorbehoud van typefouten.

Artikel 6 Duur en beëindiging

6.1 De overeenkomst is geldig voor de duur van het gekozen aanbod.
6.2 De consument is gerechtigd deelname op te zeggen. De Overeenkomst dient digitaal te worden opgezegd door middel van een mail naar info@mindfulnesscoachingbijsandra.nl. Een ontvangstmail zal worden verstuurd zodra de opzegging binnen is. Zonder deze mail is het aanbod nog niet geannuleerd. Ook kan een aangetekende brief worden verstuurd. Bij annulering geldt de volgende staffel

Annuleringsperiode Training/ Workshop – Restitutie in % van het bedrag

Binnen 2 weken - 0%

Binnen 1 maand - 50%

Binnen 2 maand of eerder - 100%

Indien een coach/ consult afspraak door Consument wordt geannuleerd korter dan 24 uur voor aanvang en er is geen aanwijsbare reden van overmacht waardoor dit eerder gemeld kon worden, dan is de Aanbieder gerechtigd om het overeengekomen tarief voor de afspraak in rekening te brengen aan de Consument.

6.3 De Aanbieder behoudt zich het recht voor om een geplande training te annuleren als gevolg van onvoldoende aanmelding voor een training. Het minimaal aantal deelnemers wordt vermeld bij de training op de website. In dat geval vindt restitutie van deelnamegeld plaats.

Artikel 7 Huisregels

7.1 Alle Consumenten dienen de huisregels - van de locaties - in acht te nemen. Houd rekening met omwonenden en andere gebruikers van de locaties bij aankomst en vertrek. Draag schone kleding tijdens de trainingen, waarin je je makkelijk kunt bewegen. Draag geen schoenen in de (yoga) studio. De locaties stellen matten, dekens, kussens e.d. ter beschikking voor gebruik bij de training. Hier dient men respectvol mee om te gaan. De (lichamelijke) integriteit van de Consument dient altijd gerespecteerd te worden. Seksueel gedrag c.q. seksueel getint gedrag wordt door de Aanbieder niet getolereerd. 7.2 De Aanbieder behoudt zich het recht voor Consumenten die naar haar mening de huisregels, zoals genoemd in artikel 7.1, niet naleven, de toegang tot het aanbod te ontfeggen en de

Overeenkomst van de betreffende Consument te beëindigen zonder terugbetaling van eventueel reeds betaald deelnamegeld.

Artikel 8 Corona Richtlijnen

8.1 Indien de overheid aangeeft (advies dan wel regel) dat de landelijke richtlijnen fysieke doorgang van trainingen uitsluit, biedt de Aanbieder de mindfulness groepssessies via online videoverbinding Zoom aan. Hiermee wordt de voortgang van het trainingsproces gewaarborgd. 8.1 Restitutie van het deelnamegeld vindt niet plaats

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Vrijwaring van aansprakelijkheid. Consument realiseert zich voorts dat er geen sprake is van een resultaatsverplichting, maar een inspanningsverplichting aan de zijde van Sandra Schoonhagen. Ondergetekende weet dat er een recht is op een 'second opinion'. Mocht de Consument onder behandeling zijn van een professioneel hulpverlener (psycholoog/psychiater) dan is toestemming van deze hulpverlener voorwaarde voor deelname aan de Mindfulness training. 9.2 Het volgen van mindfulness based training en coaching en het achter laten van spullen in de kleedkamers, geschiedt op eigen risico van de Consument. 9.3 De Aanbieder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel, verlies of schade verband houdende met het volgen mindfulness based training en coaching en het achter laten van spullen in de kleedkamers op de locaties. 9.4 De Aanbieder biedt de volgende richtlijnen om het risico op letsel bij bewegingsoefeningen te verminderen: Als je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, meldt dit dan altijd vóór aanvang van de training, Workshop of Retraite. Luister goed naar de instructies en volg deze op. Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar. Voer de oefeningen zorgvuldig uit en luister naar je lichamelijke beperkingen. Voer geen oefeningen uit die pijnlijk voor je zijn. Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt. Voer tijdens de menstruatie geen omgekeerde houdingen uit.

Artikel 10 Persoonsgegevens

10.1 De Aanbieder verzamelt persoonsgegevens van de Consumenten en neemt daarbij het bepaalde in de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in acht. Het [privacy reglement](#) is gepubliceerd op de website van de aanbieder.

Artikel 11 Klachten en Geschillencommissie

11.1 De aanbieder beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt zijn klachten overeenkomstig deze procedure. De aanbieder is aangesloten bij de klachtenregeling van beroepsvereniging VMBN aangaande mindfulness trainingen en bij de klachtenregeling en geschillencommissie van beroepsvereniging NFG aangaande psychosociale consulten/ coachsessies. Zie voor de [website voor de klachtenprocedure](#).

Artikel 12 Toepasselijk recht

13.1 Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Registraties

VMBN Cat. 1 lid. 20171074

NFG Nederlandse Federatie Gezondheidszorg: 10031

NAP koepel: 25005

HKZ certificaat: ZZP-er in de Zorg

SKJ Stichting Kwaliteitsregister Jeugd: 160004244